

Privacy verklaring en algemene voorwaarden

Privacy verklaring

In het kader van de privacy wetgeving (AVG) geeft Ruimte voor Jou hieronder aan hoe zij omgaat met de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens.

Ten behoeve van de amanae-sessies houdt Ruimte voor Jou een dossier bij waarin de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum. Deze gegevens zijn nodig voor de basisadministratie en de facturering.
- Gegevens omtrent klachten, medicijngebruik en medische ingrepen. Dit in het belang van het optimaal afstemmen van de behandeling.
- Naast bovenstaande gegevens bevat je dossier ook informatie over behandelingen die je bij Ruimte voor Jou hebt ondergaan.

Omgaan met jouw privacy

- Alle persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en bewaard.
- Ruimte voor Jou gaat zorgvuldig en respectvol om met je gegevens. Je gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
- Ruimte voor Jou neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via caroline@ruimtevoorjou-amanae.nl.
- Er wordt in je dossier alleen informatie opgeslagen die van belang is voor de behandeling.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar caroline@ruimtevoorjou-amanae.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, graag een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek meesturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ruimte voor Jou zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

- Na beëindiging van je behandeling wordt je dossier nog 7 jaar opgeslagen. Daarna wordt het gewist.

Privacy op deze website

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Ruimte voor Jou gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De

cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Aansprakelijkheid ten aanzien van de website

- De inhoud van deze website is van algemene informatieve aard. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Je bepaalt zelf de waarde van de informatie voor jouw eigen situatie. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de acties die je onderneemt of laat aangaande jouw gezondheid. We raden vrijblijvend aan om een huisarts te raadplegen als je informatie of advies wilt hebben aangaande jouw specifieke situatie. De eigenaar van deze website aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voorkomen uit het gebruik van informatie, richtlijnen of links op deze website.
- De website bevat hyperlinks naar websites van derden, waarover de eigenaar van deze website geen zeggenschap heeft en er daarom niet voor in kan staan dat de inhoud van deze websites juist, volledig en actueel is.

Algemene voorwaarden

- Als je voor een afspraak komt in de praktijk, gaat ik er van uit dat je op de hoogte bent en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- Tijdens de eerste afspraak vraag ik naar je gezondheid, medicijngebruik en eventuele recente medische ingrepen. Ik ga ervan uit dat je zelf relevante informatie geeft. Ik ga natuurlijk zorgvuldig en vertrouwelijk om met wat je deelt. Iedere vervolgsessie zullen we vooraf kort bespreken hoe het met je gaat.
- Mocht je niet op je gemaakte afspraak kunnen komen, probeer dit zo snel mogelijk te laten weten. Een afspraak die minder dan 24 uur van tevoren is afgezegd, breng ik volledig in rekening. Die tijd heb ik voor je gereserveerd en het lukt me niet om zo kort van tevoren een andere afspraak in te plannen.
- Betalingen kunnen contant (dan graag zoveel mogelijk gepast) of via overmaking.

Aansprakelijkheid ten aanzien van de behandeling

- Hoewel ik natuurlijk mijn uiterste best doe, ben ik niet aansprakelijk voor schade ontstaan voor, tijdens en na de sessie.
- Ook ben ik niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Als je ontevreden bent, geef dit alsjeblieft aan. Dan kijken we samen naar een oplossing waar we ons allebei goed bij voelen.
- De aansprakelijkheid van de therapeut voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een sessie, dan wel tot

maximaal het bedrag dat door de therapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

Intellectuele eigendom

De auteursrechten op deze website liggen bij de eigenaar van deze website, tenzij anders aangegeven. Het is toegestaan de informatie voor persoonlijk gebruik te downloaden. Het is niet toegestaan de foto's of informatie voor andere doeleinden te gebruiken.

Praktijk

Ruimte voor Jou
Groenlinglaan 66
3722 VB Bilthoven

Website: <https://ruimtevoorjou-amanae.nl>

Email: caroline@ruimtevoorjou-amanae.nl